Marktel

Comunicação Inteligente



Quem somos

Marktel

Instituições de ensino em todo o Brasil

Instituições de ensino de diferentes portes e regiões confiam na Marktel.

Bilhões de interações

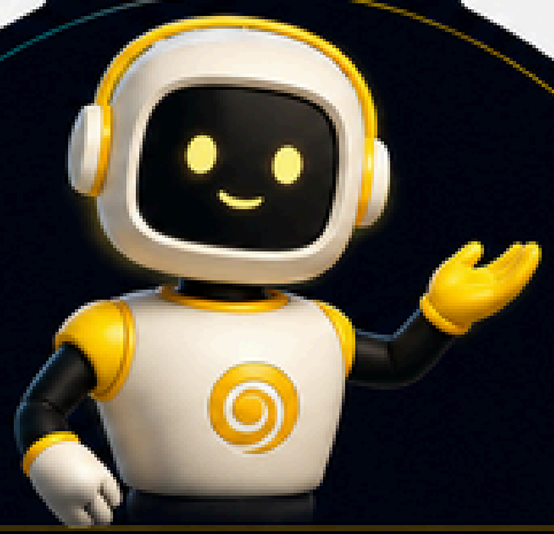
Bilhões de interações aproximando instituições e estudantes.

Especialistas na jornada do estudante

Especialistas em captação, relacionamento, permanência e sucesso do estudante.

Desde 2005 na comunicação e desde 2010 na educação

Desde 2005 inovando em comunicação e, desde 2010, dedicada ao setor educacional.



Tecnologia, automação e IA

Tecnologia, automação e IA para impulsionar resultados educacionais.

Educação é o nosso propósito. | Resultados são o nosso compromisso.

O custo de uma jornada desconectada

Marktel

Comunicação falha. Alunos perdidos. Resultados que somem.

Alunos desassistidos	Dúvidas sem resposta geram abandono.
Equipes sobrecarregadas	Processos manuais consomem tempo e foco.
Perda de matrícula e permanência	Falta de acompanhamento compromete resultados.
Decisões sem visibilidade	Dados dispersos impedem ações estratégicas.
Impacto direto nos resultados	Custos maiores e receita comprometida.



30%
dos alunos trancam por falta de suporte.

20%
das receitas podem ser perdidas por baixa permanência.

+40%
do tempo das equipes é gasto com tarefas operacionais.

Cada ponto percentual de evasão pode gerar **milhões** em impacto anual.

Comunicação desconectada custa caro.
Custa futuro para o estudante e para a instituição.

Imagine uma instituição **onde...**

- **Nenhum lead é perdido**
  Cada oportunidade recebe acompanhamento no momento certo.
- **Cada estudante recebe atenção 24/7**
  Respostas rápidas em qualquer canal e horário.
- **Mais matrículas acontecem naturalmente**
  Uma jornada simples, fluida e sem atritos.
- **A tecnologia trabalha para sua equipe**
  Automação inteligente sem perder o toque humano.
- **Os alunos permanecem conectados à instituição**
  Relacionamento contínuo do primeiro contato à formatura.

Mais conversão • **Melhor experiência** • **Maior permanência**

A jornada do estudante finalmente conectada.

MarkChat:
o centro da comunicação da sua instituição

Marktel

Todos os canais em um só lugar.
Mais conexão, agilidade e experiência para o estudante.

Histórico unificado
de todas as interações

IA e automações
que aceleram o atendimento

Atendimento humano
quando e onde precisa

Comunicação omnichannel
simples e integrada



Visão 360° do estudante
Entenda o contexto completo.

Segurança e conformidade
Proteção de dados e conformidade com a LGPD.

Mais produtividade
Ferramentas que apoiam as equipes e aumentam resultados.

Melhor experiência
Atendimentos mais rápidos, humanizados e eficientes.

Disponível **24/7**

Escalável para sua instituição

Seguro e confiável

Conforme **LGPD**

Marktel

Integração com o que você já utiliza

A Marktel se conecta aos sistemas da sua instituição de forma segura, flexível e sem complicação.



Integração via APIs e Webhooks com os principais sistemas do mercado.

Da captação ao sucesso do aluno

Marktel

Uma única plataforma para comunicação em toda a jornada do estudante.
Milhões de interações que geram valor e evolução contínua.

01

Captação

Atendimento imediato e qualificação de interessados.

02

Matrícula

Fluxos guiados e envio de documentos com menos atrito.

03

Rematrícula

Comunicação ativa para renovar o vínculo e garantir a continuidade.

04

Atendimento

Suporte ágil e humanizado com histórico único.

05

Vida Acadêmica

Avisos, orientações e comunicação no dia a dia do aluno.

06

Financeiro

Lembretes e acordos automatizados com mais eficiência.

07

Sucesso do Aluno

Acompanhamento e ações preventivas para aumentar engajamento e permanência.

08

Pesquisa e Feedback

Escuta ativa, NPS e satisfação para melhorar experiência e resultados.

09

Relacionamento com Ex-Alunos

Conexão contínua e novas oportunidades.

10

Expansão Acadêmica

Divulgação de novos cursos, pós-graduação e educação continuada.

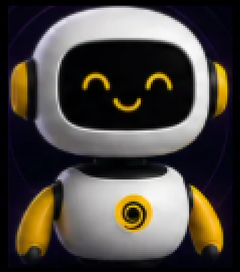
Milhões
de interações que geram inteligência.

Mais eficiência
em cada etapa da jornada do estudante.

Mais engajamento
e satisfação ao longo de toda a jornada.

Mais resultados
para a instituição e para o aluno.

IA Especialista em Educação



Marktel

IA EDUCACIONAL

Treinada para a educação.

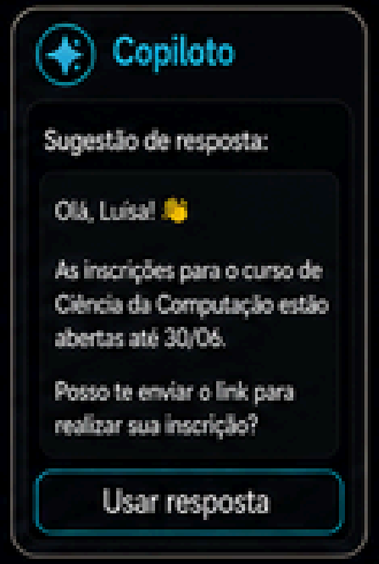
Integra dados da instituição em um modelo.

- Entende a linguagem, os processos e a jornada do estudante.
- Respostas naturais e contextualizadas.
- Automação inteligente com foco na eficiência e personalização.
- Sugestões precisas para cada etapa da jornada.

COPILOTO PARA SUA EQUIPE

Apoia, sugere e aumenta a produtividade.

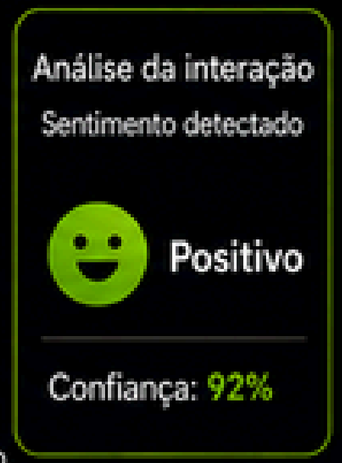
- Sugere respostas com base no contexto.
- Resumo de histórico e próximos passos.
- Apoia na classificação e encaminhamento.
- Gera insights para decisões mais rápidas.



ANÁLISE DE SENTIMENTOS

Entende o que o estudante sente em cada interação.

- **Positivo** — Satisfação e boa experiência.
- **Neutro** — Informativo ou sem emoção clara.
- **Negativo** — Insatisfação ou problema identificado.



Respostas mais rápidas e precisas

Mais satisfação dos estudantes

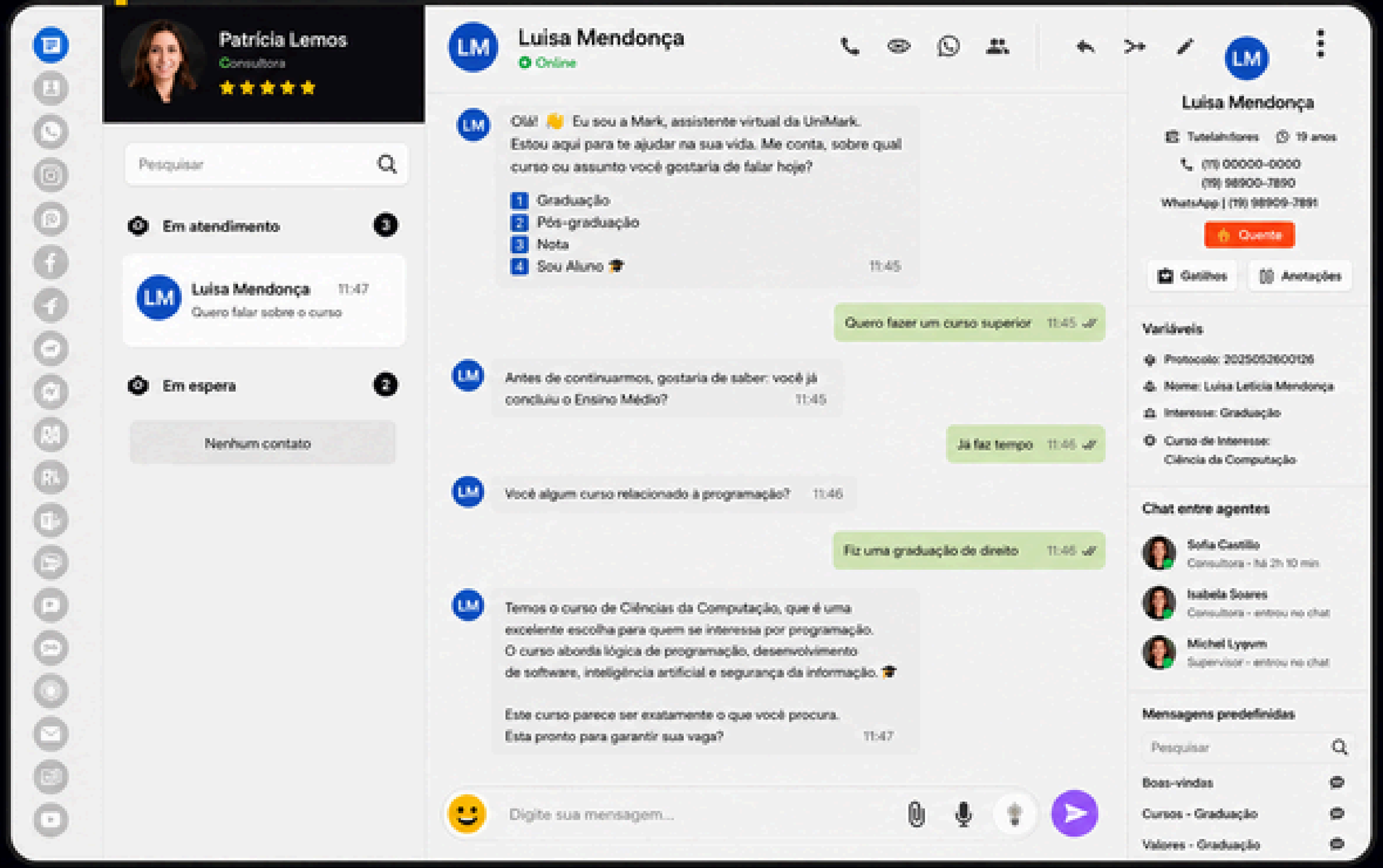
Melhor experiência em cada interação

Menos tempo para sua equipe

Mais eficiência e resultados para sua instituição

Atendimento Inteligente
na prática

Marktel





Mais inteligência
para a gestão

Marktel



Transforme milhares de interações em **decisões melhores** todos os dias.

Dashboards e relatórios em **tempo real** para acompanhar toda a operação.

Dados que **orientam a gestão** e ajudam a identificar oportunidades rapidamente.

Mais **controle** e **previsibilidade** para decisões mais assertivas.

Resultados que transformam instituições

Marktel

Resultados reais obtidos em diferentes instituições de ensino atendidas pela Marktel.

CASE 01

+226%

Aumento da taxa de conversão

CASE 02

+R$ 2,16 milhões/mês

Incremento mensal de faturamento

CASE 03

Recorde histórico

Maior captação da história da instituição

CASE 04

+30%

Aumento no CSAT (satisfação dos alunos) com o atendimento

CASE 05

-25%

Redução da equipe de atendimento operacional

TODOS OS CASES

24x7

Atendimento ininterrupto

Por que a Marktel?

Unimos tecnologia, inteligência artificial e conhecimento do segmento educacional para gerar resultados reais para sua instituição.

Marktel

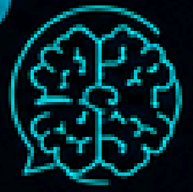
01



Especialistas em Educação

Desde 2010 apoiando instituições de ensino em todo o Brasil.

02



IA treinada para educação

Inteligência artificial especializada na jornada do estudante.

03



16 canais integrados

Atendimento unificado em todos os canais em uma única plataforma.

04



Integração com seus sistemas

Conectamos com seu CRM, ERP, SGA, AVA e outras ferramentas.

05



Inteligência para a gestão

Dados, dashboards e indicadores para decisões mais assertivas.

06



Equipe especializada

Curadoria, implantação e suporte contínuo com foco em resultados.



Tecnologia, processos e inteligência artificial para gerar resultados reais na educação.



Marktel

Instituições de ensino de todo o Brasil confiam na Marktel

Presente em instituições de diferentes portes, segmentos e regiões do Brasil.

Instituições de diferentes portes e regiões já transformaram sua comunicação com nossos canais, IA e inteligência de dados.



- Diversos segmentos e portes
- Todas as regiões do Brasil
- Instituições públicas e privadas
- Confiam e recomendam

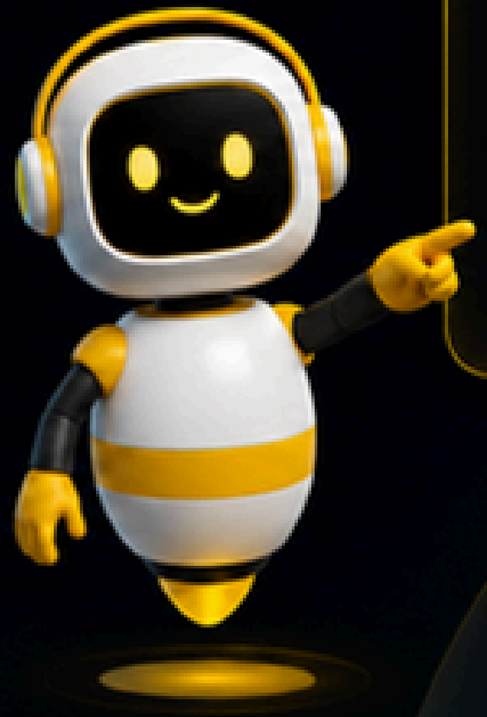
- Parcerias sólidas e de longo prazo
- Tecnologia confiável e segura
- Resultados que geram impacto
- Suporte próximo e especializado
- Referência em educação e inovação

Vamos transformar a experiência dos seus estudantes e trazer resultados em 60 dias?

Conte com a Marktel para conectar pessoas, otimizar processos e impulsionar resultados reais na educação.

- Mais conexão com seus alunos
- Processos mais eficientes
- Resultados mais rápidos
- Alunos mais satisfeitos

O futuro da educação começa com a **comunicação certa.**



Fale com a Marktel
e descubra como podemos gerar **resultados** na sua instituição.

@marktelbr

www.marktel.com.br

polyana.pina@marktel.com.br

(31) 9 8899 3192

Marktel

Comunicação Inteligente para instituições que **evoluem.**