Rubeus

Toda **experiência** do seu cliente **integrada aos seus dados**

Somos especializados em melhorar a experiência dos seus clientes com tecnologia e processos integrados.



PARCEIRO HOMOLOGADO TOTVS

Única solução de **CRM do mercado homologada e comercializada pela TOTVS** para o Segmento Educacional.


AS PEÇAS QUE FALTAVAM
RBXP
Rubeus

Rubeus

Alguns de nossos clientes:

































Rubeus

Entendendo o cenário

Marketing | Comercial | Secretaria | Financeiro | T.I

Toda experiência do seu cliente integrada aos seus dados. Quando esses processos não estão conectados, a operação passa a depender de controles paralelos e tarefas manuais.

Rubeus

Principais dificuldades enfrentadas por nossos clientes

- Fragmentação de dados
- Informações distribuídas entre diferentes ferramentas e sistemas
- Validação de documentos, aplicação de regras e controles operacionais
- Dependência de processos manuais
- Baixa visibilidade da jornada
- Dificuldade de entender conversão e comportamento do candidato

Rubeus

A jornada do aluno e os diferentes processos da instituição

- Captação e geração de demanda
- Gestão do atendimento
- Processo de Inscrição e Matrícula
- Validação documental e regras institucionais
- Acompanhamento e permanência

Esses processos envolvem múltiplas áreas e precisam operar de forma integrada para garantir fluidez na jornada do aluno.

Rubeus

O desafio não está apenas na captação

Em muitas instituições, os maiores pontos de fricção aparecem em etapas operacionais da jornada.

- Atendimento ao candidato
- Gestão da inscrição e matrícula
- Validação documental
- Processos financeiros
- Detalhamento da jornada do lead
- Acompanhamento do estudante pós matrícula

Rubeus

Quando a Rubeus faz sentido

Instituições com:

- Alto volume de alunos
- Múltiplas unidades ou polos
- Regras comerciais complexas
- Integração entre diversos sistemas
- Operações que precisam escalar

Relacionamento com candidatos e alunos

+

Infraestrutura tecnológica que sustenta a operação

+

Processos de negócio da instituição

Rubeus

Atuação Rubeus

A Rubeus apoia instituições na organização da estrutura em três frentes complementares:

Processos de relacionamento

Gestão estruturada das interações com candidatos e alunos ao longo de toda a jornada.

Otimização dos processos de negócio

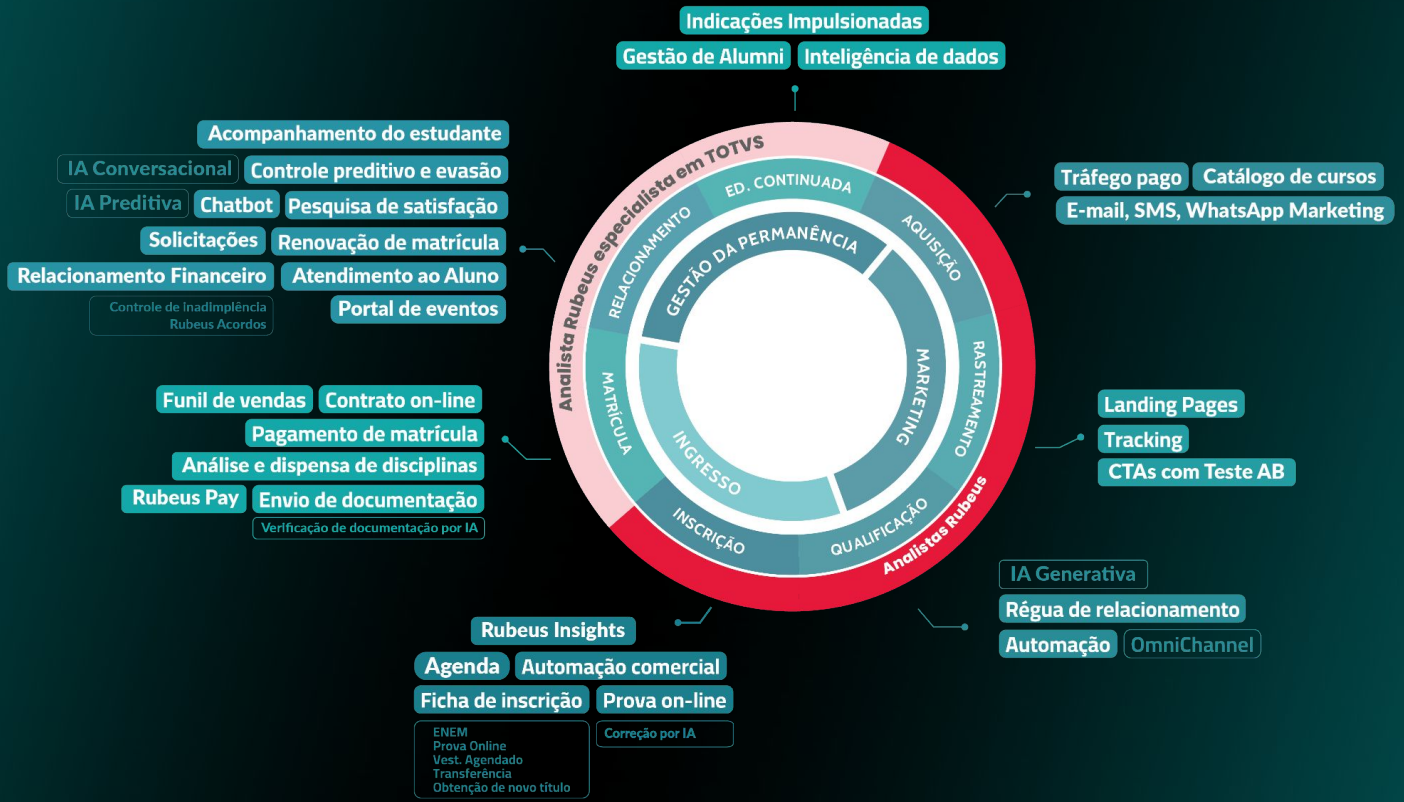
Organização e automação de fluxos operacionais, reduzindo fricções e aumentando a agilidade na jornada do aluno.

Execução técnica

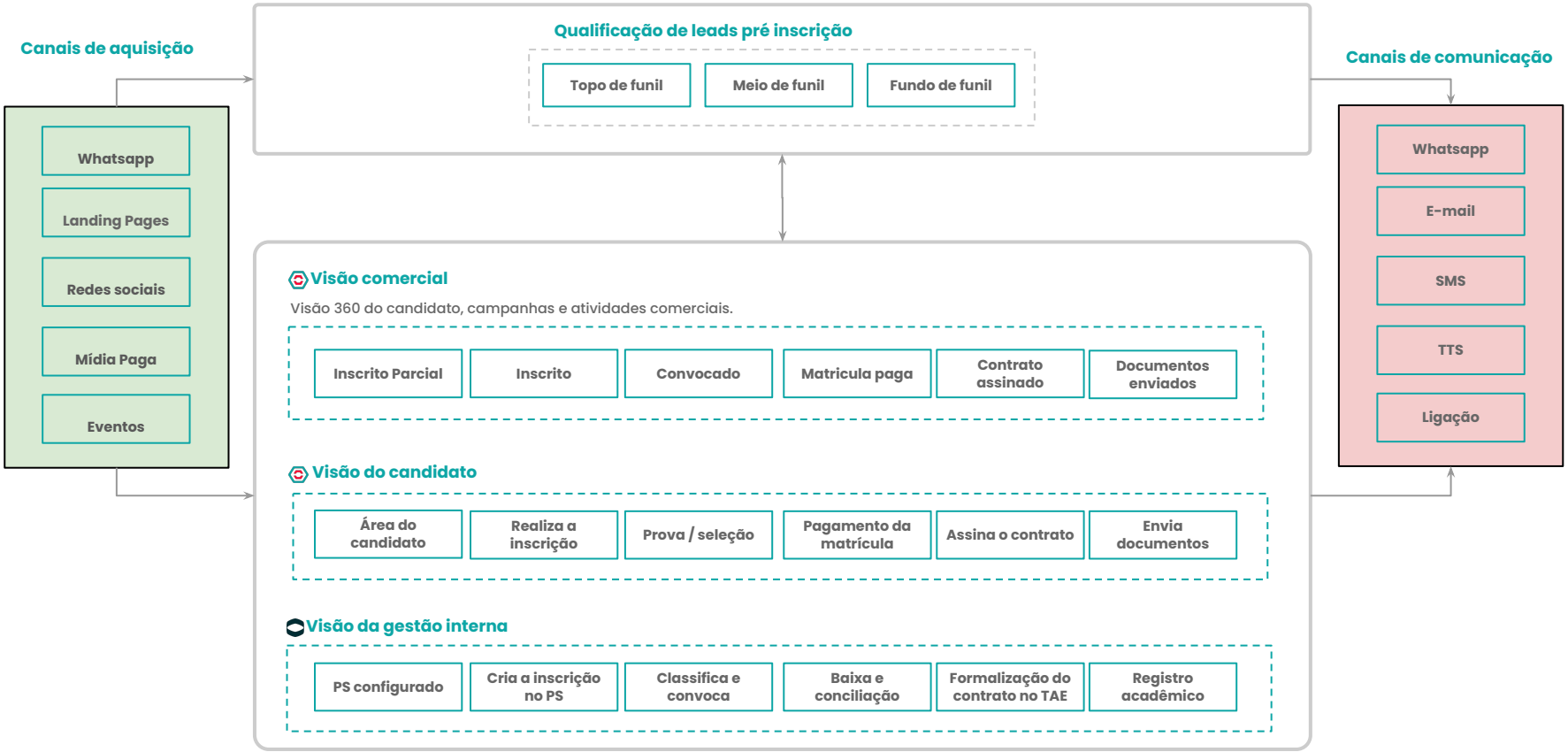
Integração entre sistemas institucionais e sustentação tecnológica da operação.



Rubeus


Indicações Impulsionadas
Gestão de Alumni
Inteligência de dados
Acompanhamento do estudante
IA Conversacional
Controle preditivo e evasão
IA Preditiva
Chatbot
Pesquisa de satisfação
Solicitações
Renovação de matrícula
Relacionamento Financeiro
Atendimento ao Aluno
Controle de Inadimplência
Rubeus Acordos
Portal de eventos
Tráfego pago
Catálogo de cursos
E-mail, SMS, WhatsApp Marketing
Funil de vendas
Contrato on-line
Pagamento de matrícula
Análise e dispensa de disciplinas
Rubeus Pay
Envio de documentação
Verificação de documentação por IA
Landing Pages
Tracking
CTAs com Teste AB
Analista Rubeus especialista em TOTVS
ED. CONTINUADA
AQUISIÇÃO
RASTREAMENTO
MARKETING
QUALIFICAÇÃO
INSCRIÇÃO
INGRESSO
MATRÍCULA
RELACIONAMENTO
GESTÃO DA PERMANÊNCIA
Analistas Rubeus
IA Generativa
Régua de relacionamento
Automação
OmniChannel
Rubeus Insights
Agenda
Automação comercial
Ficha de inscrição
Prova on-line
Correção por IA
ENEM
Prova Online
Vest. Agendado
Transferência
Obtenção de novo título

ARQUITETURA DA CAPTAÇÃO DE ALUNOS



Rubeus

Estrutura de serviços

USUÁRIO

Usuário da instituição com diferentes níveis de conhecimento **que faz uso da Plataforma Rubeus.**



CONHECIMENTO TÉCNICO

A comunicação com o **suporte técnico** demanda **conhecimento técnico** nas aplicações e processos das soluções Rubeus.



EXECUTIVO DE NEGÓCIOS

Executivo da Rubeus responsável pela **gestão do relacionamento contratual com a Rubeus.**



SUPORTE

Setor responsável por **atender as demandas e prestar suporte técnico** na utilização das soluções Rubeus.



SUCESSO DO CLIENTE

Consultor com o objetivo de **garantir que a instituição utilize ao máximo o potencial das soluções Rubeus** e tenha suas necessidades atendidas, a fim de **gerar resultados.**

* Baseado no nível contratual a Instituição é atendida por um pool de consultores ou por um consultor específico.



ANALISTA

Profissional **alocado na instituição** para **realização de tarefas da Instituição** com uma carga horária semanal definida em contrato.

TIME RUBEUS

FÁBRICA DE CONTEÚDO

SERVICES

INTEGRAÇÃO

DESENVOLVIMENTO

DEVOPS

Equipes que suportam a operação Rubeus e que podem, eventualmente, fornecer serviços específicos vinculados ao Banco de Horas da instituição.

Rubeus

Estrutura de serviços

- Implantação especializada
- Suporte técnico
- Sucesso do Cliente
- Capacitação das equipes



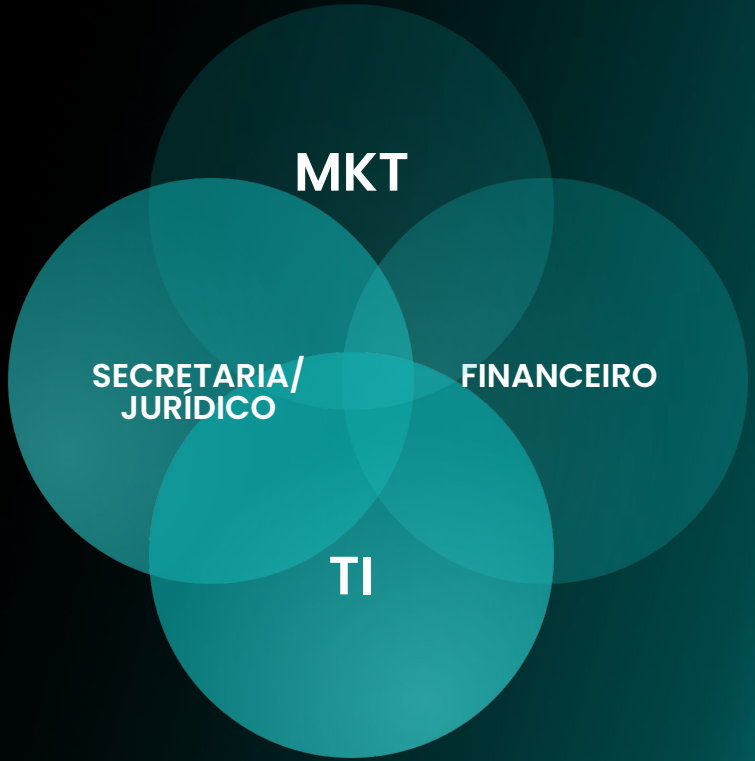
Estrutura prática de apoio à operação institucional.

Rubeus

Integração entre áreas e sistemas

A Rubeus atua conectando os diferentes componentes da operação institucional:

- Marketing
- Sistemas institucionais
- ERP
- Sistema acadêmico
- Financeiro



Rubeus

Perguntas que normalmente surgem nesse momento da conversa

1. **A Rubeus substitui o nosso sistema acadêmico ou ERP?**
   Não. A Rubeus atua de forma complementar aos sistemas institucionais já utilizados pela instituição.Enquanto o ERP e o sistema acadêmico gerenciam dados administrativos e acadêmicos, a Plataforma Rubeus organiza a gestão do relacionamento, a jornada do candidato e a estruturação dos processos que conectam essas etapas.

2. **É possível integrar com os sistemas que já utilizamos?**
   Sim. A Rubeus foi desenvolvida para operar integrada ao ecossistema tecnológico da instituição, conectando-se a sistemas acadêmicos, ERPs e outras ferramentas que participam da jornada do aluno.

3. **É exclusivo para clientes que usam ERP da TOTVS?**
   Não, o Rubeus pode ser usado sem integração e também pode ser integrado a qualquer ERP ou sistemas que tenham informações relevantes para a jornada de aquisição.

4. **É possível personalizar?**
   Sim, etapas, campos, regras e toda a jornada é extremamente personalizada

OBRIGADO!

@canalrubeus /rubeus /Rubeus /CanalRubeus